



УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Главы Далматовского района

Дьячкова Елена Витальевна

«29» сентября 2019 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МКУК «Далматовский краеведческий музей»**,  
Далматовского района Курганской области в 2019 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимо оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостаточность следующей информации на сайте: копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке; информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	Разместить на официальном сайте музея: Копию плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке; Информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также	30 декабря 2019г.	Курочкина Светлана Николаевна, директор		

	результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; План по улучшению качества работы организации	предложения об улучшении качества их деятельности; План по улучшению качества работы организации.				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	28.10.2019 г.	Курочкина Светлана Николаевна, директор	Рядом с территорией музея находится автостоянка, где имеется знак «Место для автотранспортного средства инвалида»	28.10.2019 г.
	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Установить пандус, поручни;	28.10.2019 г.		Установлен пандус	28.10.2019 г.
	Отсутствие сменных кресел-колясок;	Приобрести сменное кресло-коляску;	31.12.2021г.			
	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов;	31.12.2021г.			

	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	31.12.2021г.			
	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобрести средства дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	31.12.2021г.			
	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика )	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2021 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	Отсутствуют: раздел «Часто задаваемые вопросы»;  техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создать на официальном сайте музея Раздел «Часто задаваемые вопросы»;  разместить на сайте музея ссылку на анкету для опроса граждан и выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг музеем.	31.12.2019г.  28.10.2019г.	Курочкина Светлана Николаевна, директор	На сайте музея размещена ссылка на анкету для опроса граждан и выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг музеем	28.10.2019 г.

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

5 Недостатков не выявлено

Директор МКУК «Далматовский краеведческий музей



С.Н. Курочкина

- Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется Управлением культуры Курганской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) в течение 10 дней со дня наступления планового срока реализации мероприятий.