

## ПРОТОКОЛ № 3

### расширенного заседания Общественного совета при Управлении культуры Курганской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры с руководителями муниципальных органов управления культурой

04 сентября 2019 года

**Председательствующий:** С.Е. Золотых

**Члены Общественного совета:** В.М. Кокотеев, Е.И. Тишкина, Н.А. Предвечная.

**Приглашенные на заседание Общественного совета:**

Д.К. Твердохлебова - заместитель начальника Управления культуры Курганской области - начальник Отдела работы с территориями.

Н.Н. Устюгова - главный специалист службы развития материально-технической базы Управления культуры Курганской области.

Рупп Д.А. представитель ООО «Эмпирика», оказывающей услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Курганской области, согласно государственного контракта № 6/н от 2 апреля 2019 г.

**Представители организаций культуры районов (городских округов) Курганской области:**

Альменево, Далматово, Каргаполье, Катайск, Лебяжье, Макушино, Мокроусово, Петухово, Сафакульево, Шатрово, Щучанский район, Шумиха, Шадринский район, г. Шадринск, Притоболье, г. Курган.

На заседании присутствует более половины членов Общественного совета (4 из 5). Заседание считается правомочным.

В соответствии с повесткой заседания рассмотрены и приняты решения по следующим вопросам.

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Курганской области в 2019 году.

**СЛУШАЛИ:**

Представителя ООО «Эмпирика», оказывающей услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Курганской области, Рупп Давыда Александровича

**РЕШИЛИ:**

1.1. Принять информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Курганской области в 2019 году к сведению.

1.2. По итогам рассмотрения аналитического отчета «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Курганской области» рекомендовать Управлению культуры Курганской области следующие предложения:

улучшить открытость и доступность информации об организациях культуры

улучшить доступность услуг для инвалидов.

Решения приняты единогласно.

2. О популяризации раздела официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru), посвященного независимой оценке качества условий оказания услуг. Использование результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru в управленческой деятельности и организационно-кадровой работе.

**СЛУШАЛИ ИНФОРМАЦИЮ:**

Заместителя начальника Управления - начальника отдела работы с территориями Твердохлебову Дарью Константиновну

**РЕШИЛИ:**

2.1. Принять информацию о популяризации раздела официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru), посвященного независимой оценке качества условий оказания услуг. Использование результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru в управленческой деятельности и организационно-кадровой работе к сведению.

Решение принято единогласно.

3. О ходе реализации планов мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по итогам независимой оценки 2018 года.

**СЛУШАЛИ:**

- Директора муниципального учреждения районный Дом культуры Администрации Макушинского района Козлова Алексея Алексеевича
- Директора муниципального казенного учреждения культуры «Альменевская центральная библиотека» Соколову Надежду Павловну
- Директора муниципального казенного учреждения «Частоозерская межпоселенческая центральная библиотека» Кокоталкину Альбину Владимировну;
- Директора директор муниципального казенного учреждения культуры «Шатровская межпоселенческая центральная библиотека» Белоусову Наталью Юрьевну;
- Руководителя отдела культуры Администрации Юргамышского района

Токарь Ирину Викторовну (Муниципальное казенное учреждение культуры «Гороховское культурно-досуговое объединение» Юргамышского района).

РЕШИЛИ:

3.1. Принять информацию о ходе реализации планов мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры по итогам независимой оценки 2018 года к сведению.

3.2. Продолжить работу по повышению уровня условий оказания услуг организациями культуры Курганской области.

3.3. Осуществлять инспектирование Общественным советом организаций культуры, показавших по итогам оценки качества оказания услуг низкие результаты в НОК 2019 года.

Решение принято единогласно.

Председательствующий

С. Е. Золотых

Секретарь Общественного совета

Е.И. Тишкина